Póliza de Garantía UPS

Enersafe Chile S.A. garantiza el servicio de reparación de las UPS Enersafe comercializadas en el mercado Chileno a través de sus canales de distribución.

En caso de falla el cliente primero podrá recurrir a la atención remota, para descartar que se trate de un error de usuario, solicitando soporte de garantía al (56 2) 5918850 o a través de www.enersafe.cl.

Para hacer efectiva la garantía de reparación el cliente deberá: en Santiago, llamar al teléfono (56 2) 5918850, y/o ingresar a www.enersafe.cl/centrodeayuda y en regiones deberá contactarse directamente con los Centros de atención informados en www.enersafe.cl/centrodeayuda.
La atención por garantía de UPS hasta 10 Kva se realizará Carry in, es decir el cliente deberá llevar su equipo al centro de atención correspondiente.

La garantía que ofrece Enersafe es de reparación y cubre los repuestos y mano de obra necesaria para solucionar los defectos de fabricación que se puedan producir por el **uso normal y legitimo del producto en condiciones ambientales adecuadas, según lo establecido en el manual de usuario disponible en** www.enersafe.cl/centrodeayuda/manuales

El periodo de garantía de cada producto rige **por 2 años** a contar de la fecha indicada en la **boleta o factura** de compra, documento que el cliente **deberá presentar** al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto, según lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor. Además si el equipo es reparado y su garantía expira, los REPUESTOS instalados y el servicio de recambio de partes tendrán una garantía adicional de 30 días desde la fecha de reparación.

Exclusiones de la Garantía
La garantía de reparación quedara sin efecto, en caso de:
- Uso impropio o distinto al indicado en el manual de usuario, daños de manipulación (golpes, caídas, transporte y bodegaje inadecuado) y/o **uso en condiciones ambientales deficientes (exceso de humedad, alta temperatura, polvo, etc)**
- Daños a causa de catástrofes naturales como temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, etc.
- Defectos ocasionados por la instalación o puesta en marcha incorrecta, o si ésta no fue realizada por personal autorizado por Enersafe o su red de Servicio Técnico Autorizado o por no cumplir con las condiciones indicadas en el manual de usuario.
- Intervención del artefacto por personal no autorizado por Enersafe.
- **Enmiendas en los datos de la factura de compra y la no presentación del documento de compra (boleta o factura).**
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie de fabricación.
- Modificación del software original del producto.
- Daños de aspecto, abolladuras, decoloración, etc

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Enersafe Chile S.A.
Enersafe Chile S.A no es responsable por los resultados de una falla del equipo ni tampoco por el uso que el cliente haga de éste.

Santiago, Enero 2014